HEITMANN

We like it

Die Heitmann IT GmbH ist ein bundesweit agierendes IT-Service Unternehmen mit Hauptsitz in Bremen und Servicestützpunkten in Frankfurt und Essen. Zum Kundenstamm gehören große IT-Organisationen sowie Großkunden, für die markt- und bedarfsorientierte Lösungen im IT-Dienstleistungssektor erbracht werden.

Wir suchen

1	IT-Techniker (m/w) im Außendienst
Anzahl	Position

Köln/Neuss	sofort	ITS152018
Arbeitsort	zum	Referenznummer

Ihre Aufgaben

1. Tätigkeiten im Außendienst
2. Ansprechpartner bei auftretenden Soft- und Hardwareproblemen
3. Fehlersuche und -behebung bei Hardware, Austauschen von Hardwarekomponenten
4. Rollout von Hardware bei Kunden um Gesundheitswesen
5. Analyse und Behebung von Fehlersituationen inkl. Priorisierung und Klassifizierung von Störungen
6. Arbeiten mit einem Ticketsystem, Einhalten der SLA's, Dokumentation der Störungen
7. Installation und saubere Verkabelung der neuen Hardware
8. Einweisung der Enduser/Anwender

Ihr Profil

1. Abschluss einer anerkannten Berufsausbildung z.B. IT-Systemelektronik, Fachinformatiker o.ä.
2. handwerkliches Geschick
3. elektrotechnisches Verständnis
4. Erfahrungen im Außendienst zum Vorteil
5. gute Kenntnisse in der Windows-Netzwerkumgebung: Win XP/7, LAN, WLAN
6. sehr gute Deutsch- und ausreichende Englischkenntnisse
7. sehr hohe Kunden- und Teamorientierung und ein gepflegtes Äußeres sollten selbstverständlich für Sie sein
8. eine selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Die Heitmann IT bietet Ihnen

eine interessante Arbeitsstelle mit freundlichem Betriebsklima und betrieblicher Altersvorsorge. Die herausfordernden und abwechslungsreichen Aufgaben werden leistungsgerecht vergütet. Darüber hinaus wird Ihnen ein finanzieller Zuschuss für Fitnessstudio- oder Sportvereinsmitgliedschaften gewährt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe der Referenznummer (siehe oben) via E-Mail.

Frau Marit Heidmann	bebox@heitmann-it.net
Ansprechpartner	E-Mail Adresse