HEITMANN

We like it

Die Heitmann IT GmbH ist ein bundesweit agierendes IT-Service Unternehmen mit Hauptsitz in Bremen und Servicestützpunkten in Frankfurt und Essen. Zum Kundenstamm gehören große IT-Organisationen sowie Großkunden, für die markt- und bedarfsorientierte Lösungen im IT-Dienstleistungssektor erbracht werden.

Wir suchen

1	Onsite-Supporter (m/w) / Fachinformatiker Systemintegration (m/w)
Anzahl	Position

Rheinberg	ab sofort	ITS052018
Arbeitsort	zum	Referenznummer

Ihre Aufgaben

1. Tätigkeiten im 1st und 2nd-Level-Support
2. User-Unterstützung im Onsite-Support; Ansprechpartner bei auftretenden Soft- und Hardwareproblemen
3. Fehlersuche und -behebung
4. Installation und Wartung von Client-PCs (Microsoft und Apple), Notebooks, Druckern und Handy (u.a. Blackberry)
5. Analyse und Behebung von Fehlersituationen inkl. Priorisierung und Klassifizierung von Störungen
6. Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
7. IMAC-Services
8. Urlaubs und Krankheitsvertretung in der Region

Ihr Profil

1. Abschluss einer anerkannten Berufsausbildung im IT-Bereich (Fachinformatik AE/SI, IT-Systemelektronik o.ä.)
2. gute Kenntnisse in der Windows-Netzwerkumgebung: Win 8.1, XP/7, Office 2003-2013, AD, Exchange, SCCM 2012
3. gute Kenntnisse im Bereich LAN und WLAN
4. Erfahrungen mit Datenbanken (MySQL, Access) und Active Directory
5. Erfahrungen mit Rollouts bzw. Rollover sind vorteilhaft
6. sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
7. sehr hohe Kunden- und Teamorientierung und ein gepflegtes Äußeres sollten selbstverständlich für Sie sein
8. Belastbarkeit und eine selbstständige Arbeitsweise

Die Heitmann IT bietet Ihnen

eine interessante Arbeitsstelle mit freundlichem Betriebsklima und betrieblicher Altersvorsorge. Die herausfordernden und abwechslungsreichen Aufgaben werden leistungsgerecht vergütet. Darüber hinaus wird Ihnen ein finanzieller Zuschuss für Fitnessstudio- oder Sportvereinsmitgliedschaften gewährt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe der Referenznummer (siehe oben) via E-Mail.

Frau Kerstin Friedrichs	bebox@heitmann-it.net
Ansprechpartner	E-Mail Adresse